

Allgemeine Reservierungs- und Geschäftsbedingungen SOPHIES ALM

1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die Tremmel Genuss & Event GmbH bietet Ihnen über das Online- Reservierungsportal <https://www.sophies-alm.de> (nachfolgend: Reservierungsportal) die Reservierung von Sitzplätzen und den Erwerb von Gutscheinen in Sophies Alm auf der Landshuter Frühjahrsdult von 30.04. - 11.05.2025 (nachfolgend gesamt: die Reservierung) an. Diese Allgemeinen Reservierungs- und Geschäftsbedingungen (nachfolgend ARGB) gelten für alle über das Reservierungsportal erfolgenden Reservierungen sowie den Zutritt und Aufenthalt in SOPHIES ALM.

Leistungsgegenstand: Vertragsgegenstand ist die Reservierung von Tischen in SOPHIES ALM an einem konkreten Tag für einen konkreten Zeitraum. Die Reservierungen können nur tischweise erfolgen. Für die Reservierung an den Tagen Mittwoch – Samstag ist eine Mindestabnahme in Form eines Verzehr Gutscheins pro Person erforderlich.

2. Reservierungen / Verfall der Reservierung

2.1

Reservierungen sind grundsätzlich ausschließlich im Reservierungsportal <https://www.sophies-alm.de> zu tätigen.

2.2

Die Reservierung von Sitzplätzen ist nur im Zusammenhang mit dem Erwerb von Gutscheinen möglich an den Tagen Mittwoch - Samstag.

2.3

Zur Vornahme von Reservierungsanfragen im Reservierungsportal sind alle erforderlichen Felder auszufüllen: Angabe von Vor- und Nachnamen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse sowie ggf. Firma und Firmenanschrift.

2.4 Gutschein

Mit Ihrer Reservierungsanfrage stimmen Sie dem Erwerb von Gutscheinen (Mindestverzehr) für folgende Reservierungstage zu. **An diesen Tagen ist eine Mindestabnahme von Gutscheinen erforderlich:**

- **Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag**

Reservierungszeit: 18.00 Uhr

Variante A: Frühbucheerpreis 40 € statt 50 € pro Person

SOPHIES – Menü 40 € pro Person

Das Gedeck

Hausbrot | Tomate-Basilikum-Frischkäse | Honig-Senf-Aufstrich | Obatzda | Rohkost | Gurkerl | Wurstsalat (aus eigener Herstellung) im Glas | Radi geschnitten

SOPHIES PFANDL

Stückerl vom Hendl | Ochsenulasch | kälberne Fleischpflanzerl | Krustenbraten | Bradlkartoffeln
| Wurzelgemüse | zweierlei Knödel | Dunkelbiersoße

KAISERSCHMARRN

Apfelkompott | Zwetschgenröster

Menüänderungen sind nicht möglich

Variante B:

SOPHIES a-la-carte 50 € pro Person

Hier können Speisen und Getränke nach Karte bestellt werden.

- **Sonntag, Montag, Dienstag**

Es fällt kein Mindestverzehr an.

Die Gutscheine können im Festzelt zur Bezahlung von Speisen und Getränken eingelöst werden.
Der Reservierungsvorschlag enthält noch keine verbindliche Reservierungszusage.

Die erworbenen Gutscheine können während der Landshuter Frühjahrsdult 2025 eingelöst werden. Die Barauszahlung und Erstattung von Restwerten der Gutscheine ist ausgeschlossen.

2.5

Nach Absendung der Reservierung werden wir den Zugang der Reservierungsanfrage per E-Mail bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Reservierung dar.

2.6

Auf Ihr Reservierungsangebot hin erhalten Sie eine vorläufige Bestätigung Ihrer Reservierung auf dem dafür vorgesehenen Versandweg.

2.7

Der Reservierungsbestätigung ist die Rechnung über die Gutscheine und Versandkosten beigelegt.

Die Rechnung weist keine gesonderte Umsatzsteuer aus. Der Ausweis der Umsatzsteuer kann aus steuerrechtlichen Gründen erst mit der Erbringung der Leistung auf der Bewirtschaftungsabrechnung erfolgen.

2.8

Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen nach Rechnungsdatum durch Überweisung zu begleichen. Maßgeblich für die fristgerechte Zahlung ist der Zahlungseingang auf dem angegebenen Konto der Tremmel Genuss & Event GmbH.

2.9

Im Falle der Überschreitung der Zahlungsfrist erfolgt eine Stornierung der Reservierung. Ersatzansprüche entstehen zugunsten des Reservierenden hierdurch nicht.

2.10

Nach Zahlungseingang werden die Gutscheine und Einlassbänder für den Reservierungszeitraum versendet.

2.11

Die Reservierungsanfrage und die vorläufige Reservierungsbestätigung werden durch die Tremmel Genuss & Event GmbH gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO zur Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO aufgrund des berechtigten Interesses der Tremmel Genuss & Event GmbH an zur personellen Erfassung der Reservierungskunden gespeichert.

Mit Absenden der Reservierungsanfrage nehmen Sie ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Tremmel Genuss & Event GmbH im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung auf Basis des § 7 Abs. 3 UWG sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO zukünftig Newsletter für ähnliche Waren und Dienstleistungen an die im Reservierungsvorgang erhobenen Kontaktdaten zusendet. Sie können der Zusendung dieses Newsletters jederzeit unter info@tremmel-gmbh.de widersprechen.

Für in SOPHIES ALM entstandene Fotos, Kurzfilme, Videofrequenzen etc, durch unsere Mitarbeiter, Film, Fernsehen & Presse, geben Sie als Gast Ihr Einverständnis für die Verwendung der Bilder auf den Webseiten des Veranstalters oder auf sozialen Netzwerken bzw. in der Presse oder im Fernsehen.

3 Festbetrieb, Einlass, Verzehrutschein

3.1 Einlass: Im Falle Ihrer Reservierung stellen wir Ihnen Sitzplätze für die in der Reservierung angegeben Personenzahl und die jeweils vereinbarte Reservierungszeit zur Verfügung. Ihren Tisch zeigt Ihnen am Tag Ihrer Reservierung unsere Reservierungsdame am Empfang.

Der Einlass in SOPHIES ALM ist für den Kunden und seine Gäste nur mit Reservierungsbestätigung und Einlassbändchen zu dem bestätigten Reservierungstermin garantiert. Die reservierten Plätze sind vollständig einzunehmen. SOPHIES ALM ist nicht verpflichtet, die reservierten Plätze für den Kunden länger als 20 Minuten nach Beginn der bestätigten Reservierungszeit freizuhalten. Es dürfen keinerlei Speisen und Getränke in SOPHIES ALM mitgebracht werden. Bei Nichtbeachtung von gesetzlichen Vorschriften (insbes. absolutes Rauchverbot – „E-Zigaretten“ sind ebenso in jeglicher Hinsicht verboten) wird der Gast aus SOPHIES ALM verwiesen.

3.2 Platz: Die Reservierung besteht nur für die in der Reservierungsbestätigung angegebene Tischreservierung (max. für die in der Reservierungsbestätigung genannte Personenanzahl) und für die Dauer der Reservierung. Nicht besetzte Plätze einer Tischreservierung können durch

SOPHIES ALM anderen Kunden zugeteilt werden. Beim Verlassen von SOPHIES ALM verfällt der Anspruch auf die reservierten Plätze. Gleiches gilt bei Verlassen des reservierten Tisches für einen nicht nur unerheblichen Zeitraum. Ein Verweilen in den Gängen ist aus sicherheitsrechtlichen genauso untersagt wie innerhalb der bestätigten Reservierungszeit. Für Garderobe oder sonstige persönliche Gegenstände der Kunden wird von SOPHIES ALM keinerlei Haftung übernommen.

3.3Verzehrgutschein: Der erworbene Verzehrgutschein kann im aufgedruckten Zeitraum in SOPHIES ALM eingelöst werden. Sie besitzen nur Gültigkeit für die Landshuter Frühjahrsdult 2025. Eine Erstattung oder Barauszahlung von Gutschein-Restsummen oder nicht eingelösten Gutscheinen ist nicht möglich.